

## Köp- och leveransvillkor

### Priser och betalning

Varje vara anges med pris exklusive moms. Om ett paket offereras inkluderande flera varor visas även det totala paketpriset exklusive moms. Betalningsvillkor finns angivna i offerten beroende på valt betalnings sätt, normalt faktura 30 eller 10 dagar, leasing, förskotts betalning eller specificerad betalningsplan. Milmedtek förbehåller sig rätten att utföra kreditprövning. Fraktvillkor finns angivet i offerten enligt Incoterms 2020, innebärande att fraktkostnad kan tillkomma beroende vilken fraktklass som används.

### Leasing

Genom samarbete med Wasa Kredit erbjuder Milmedtek leasingfinansiering för offererad vara. Detta utförs enligt Wasa Kredits villkor och inkluderar kreditprövning.

### Äganderättsförbehåll

Äganderätten övergår till köparen först när varan till fullo är betald.

### Beställning

Beställningen ska vara skriftlig på separat dokument från köparen. Detta dokument behöver inte följa en särskild mall men ska tydligt framföra beställningen. Önskar köparen en mall för beställning kontakta oss på [mail@milmedtek.se](mailto:mail@milmedtek.se). Vid ordervärde under 30 000 kr accepteras order skrivna direkt i E-post. Det åligger köparen att vara tillräckligt informerad om varans funktioner och begränsningar vid beställning, samt att också säkerställa att varan passar in i köparens verksamhet och att den uppfyller eventuella myndighetskrav som gäller för varan i aktuell verksamhet. Milmedtek står till förfogande under och efter köprocessen för att se till att inga missförstånd uppstår, men kan samtidigt inte ta ansvar för om köparen beställer en produkt som senare av någon anledning inte visar sig passa in i köparens verksamhet.

### Leveranstid

Leveranstiden anges i offerten under *Beräknad leveranstid*. Om delar av leveransen har avvikande leveranstid står det angivet på denna plats. Notera att leveranstiden är preliminär och att eventuell yttre påverkan kan göra leveranstiden kortare eller längre.

### Leverans till företag eller organisation

Generellt sker leveransen med lämplig fraktbärare (PostNord, TNT, DHL, UPS eller liknande), utlämnande av paket sker normalt innan kl 16.00. Fraktsättet kommer tydligt att kommuniceras och meddelas kunden så att problem vid leverans kan undvikas i högsta mån. Milmedtek skickar inte varor till utlämningsställe förutom då kund uttryckligen önskar detta.

### Transportskador

Kund ansvarar för att kontrollera försändelsen för synliga transportskador vid mottagandet. Dessa ska i den mån det är möjligt direkt anmälas till speditören, om inte speditören finns på plats åligger det kund att kontakta speditören. Milmedtek ska också kontaktas för att eventuella uppstådda problem ska kunna lösas på bästa sätt, telefon 0455-33 27 70.

### Garanti och service

Garantivillkor finns angivna i dokument lämnade med levererad vara/produkt. För produkter som har servicebehov ansvarar Milmedtek för servicen. Skulle annan part, inklusive kund själv, utföra service på köpt utrustning under garantitiden upphör garantins giltighet, om inget annat skriftligen anges. Garantin gäller vid normal användning och inkluderar inte reservdelar, angivna slitagedelar eller förbrukningsvaror. Skador beroende på vårdslös hantering omfattas inte av garantin.

### Integritetspolicy

För detaljerad information om Milmedteks integritetspolicy vänligen se vår hemsida där den finns för nedladdning i sidfoten på alla sidor, integritetspolicy är uppbyggd i enlighet med GDPR. I samband med offertförfrågan och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig.

### Reklamation

Reklamation av felaktig eller defekt vara ska framföras inom 8 dagar från mottagandet. Reglering sker normalt genom utbyte till felfri vara. Övriga ersättningsanspråk beaktas inte. Retur av felfri vara krediteras till högst 80 % av varans fakturerade pris. För att retur ska godkännas skall den returneras i nyskick och i dess oskadade originalförpackning. Varor som inte lagerhålls av Milmedtek återtas inte. Ej heller varor som ska kyl- eller frysförvaras återtas. Vid retur av felfria varor skall dessa sändas fritt levererade till Milmedtek. Returer ska skriftligen vara godkända och överenskomna från Milmedteks sida innan varan returneras.

### Force majeure

Milmedtek är inte ansvarig för förseningar eller fel som uppstår på grund av omständigheter utanför företagets kontroll, inklusive, men inte begränsat till, handlingar från civila eller militära myndigheter, nationella nödsituationer, arbetsstopp, eld, översvämning, katastrof, pandemi, uppror, krig, upplopp eller fel på kommunikationsinfrastruktur eller strömförsörjning. I händelse av att utrustning går sönder utanför Milmedteks kontroll, ska Milmedtek vidta rimliga åtgärder för att minimera driftavbrottet och så snabbt som möjligt, i samråd med kunden, planera in reparation eller annan åtgärd. Milmedtek har inte något ansvar för utrustningar som går sönder utanför uttryckt garanti, men samarbetar i största möjliga mån med kunden för att lösa eventuella driftstörningar och ge så bra service som möjligt.