

För oss är det självklart viktigt att du ska känna att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Milmedtek AB används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Milmedtek AB sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller dataskyddsförordningen (GDPR).

Denna integritetspolicy är generell och gäller även digitala kanaler (t.ex. webbplats).

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Vilka personuppgifter kan komma att samlas in?

När du besöker våra digitala kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig. Dessa uppgifter kan till exempel utgöras av namn, adress, personnummer, postadress, e-postadress, telefonnummer, andra identifikationsuppgifter, information om vilka av Milmedtek ABs produkter eller tjänster du är intresserad av eller platsinformation. Även personliga bilder eller andra personliga filer som du väljer att skicka via e-post eller genom ett formulär är personuppgifter.

Milmedtek AB har, liksom i stort sett alla kommersiella aktörer, placerat så kallade "cookies" på vår hemsida. Dessa cookies har både teknisk funktion för hemsidans funktionalitet samt samlar in webbplatsstatistik via Google Analytics. Denna statistik ger oss exempelvis information om hur ofta våra sidor besöks, men ger oss ingen personlig information.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de digitala kanalerna och dess tjänster kommer att behandlas av Milmedtek AB, eller i vissa fall av våra samarbetspartners, för följande ändamål.

1. För att vi ska kunna kontakta dig, kommunicera med dig och tillhandahålla de produkter och/eller tjänster som du beställt.
2. För att kommunicera och administrera information. Du kan alltid kontakta oss för att bli bortplockad från framtida kommunikation.
3. För att analysera och förstå vad du som besökare är intresserad av för information och tjänst. Data kan behandlas genom geografisk, demografisk eller plattformsteknisk filtrering, i syfte att kunna bygga en plattform som tillhandahåller den information du som besökare vill ha. Milmedtek AB använder Google Analytics för denna tjänst och har inte tillgång till rådata såsom IP-adresser som kan knytas till en person.
4. För att hantera internetbetalning och fakturering från Milmedtek ABs webshop.

Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

Vi behandlar personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra våra åtaganden mot kund eller medarbetare, eller då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter.

För existerande kunder som köpt produkter och nya som köper produkter har vi i de allra flesta fall lagkrav på oss att spara kontaktuppgifter i enlighet med IVD-direktivet och MDD-direktivet. Detta omfattar register över sålda produkter med företag, adresser, modellnummer, serienummer, kontaktperson. Detta är lagstadgat krav för att vi ska kunna fullfölja våra garanti- och serviceåtaganden.

Bokföringslagen gör också gällande att fakturor ska sparas i minst 7 år. Milmedtek AB sparar därför bokföringen i 7 år varefter den på lämpligt sätt neutraliseras och raderas.

Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

Milmedtek AB kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för bolagets räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistiskt underlag. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att Milmedtek ABs samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till vissa personuppgifter. Vi säkerställer att de bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning har en hög skyddsnivå för dina personuppgifter, följer GDPR och att de inte lämnar ut dessa uppgifter till någon annan aktör utöver Milmedtek AB. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder.

Milmedtek AB kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott, eller om vi av någon annan anledning är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller information som Milmedtek AB behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler. Våra digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats och lämnar Milmedtek ABs ansvarssfär uppmanas du härmed att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Rätt till information, feedback och att ge klagomål

Har du synpunkter på hur vi hanterar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss genom den E-postadress som finns angiven i nästa stycke.

Du kan begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade samt/eller att Milmedtek AB ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall Milmedtek AB på: mail@milmedtek.se och döp E-postmeddelandet enligt följande: "GDPR - Hantering av mina personuppgifter: FFFFFF EEEEE" där FFFFFF EEEEE ska ersättas med förnamn och efternamn, Milmedtek AB kommer att radera detta E-postmeddelande när ärendet är avslutat.

Milmedtek ABs interna styrning av integritetsarbetet

Genom vårt kvalitets- och miljöledningssystem baserat på ISO9001 och ISO14001 har vi också sedan tidigare arbetat med ISO27001 Informationsteknik - Säkerhetstekniker - Ledningssystem för informationssäkerhet. Från och med maj 2018 uppdaterades våra rutiner för att också omfatta de nya kraven inom GDPR för personuppgifter och dess hantering.

Ändring av denna integritetspolicy

Milmedtek AB kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår hemsida.

Detta dokument ändrades senast av:

Johan Larsson,
Kvalitetsansvarig
Milmedtek AB
2021-10-05