



MILMEDTEK AB

371 50 KARLSKRONA

Tel: 0455-33 27 70 Fax: 0455-33 26 71

E-mail: mail@milmedtek.se

2018-05-23

## Integritetspolicy

För oss är det självklart viktigt att du ska känna att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Milmedtek används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Milmedtek sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller dataskyddsförordningen (GDPR).

Denna integritetspolicy är generell och gäller även digitala kanaler (t.ex. webbplats).

### Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

### Vilka personuppgifter kan komma att samlas in?

När du besöker våra digitala kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig. Dessa uppgifter kan till exempel utgöras av namn, adress, personnummer, postadress, e-postadress, telefonnummer, andra identifikationsuppgifter, information om vilka av Milmedteks produkter eller tjänster du är intresserad av eller platsinformation. Även personliga bilder eller andra personliga filer som du väljer att skicka via e-post eller genom ett formulär är personuppgifter.

Milmedtek samlar inte in tekniska data, rörande IP-adress, enhets-ID, typ av webbläsare eller cookieinformation.

Milmedtek har, liksom i stort sett alla kommersiella aktörer, placerat så kallade "cookies" på vår hemsida. Dessa cookies har endast teknisk funktion för hemsidans funktionalitet och samlar inte in någon personlig data från de enheter som webbsidan besöks igenom.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

### För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de digitala kanalerna och dess tjänster kommer att behandlas av Milmedtek, eller i vissa fall av våra samarbetspartners, för följande ändamål.

1. För att vi ska kunna kontakta dig, kommunicera med dig och tillhandahålla de produkter och/eller tjänster som du beställt.
2. För att kommunicera och administrera information, marknadsföring och marknadsföringsaktiviteter som nyhetsbrev, mässor, erbjudanden med mera. Du kan alltid kontakta oss för att bli bortplockad från framtida kommunikation.
3. För att analysera och förstå vad du som besökare är intresserad av för information och tjänst. Data kan behandlas genom geografisk, demografisk eller plattformsteknisk filtrering, i syfte att kunna bygga en plattform som tillhandahåller den information du som besökare vill ha. Milmedtek använder Google Analytics för denna tjänst och har inte tillgång till rådata såsom IP-adresser som kan knytas till en person.
4. För att hantera internetbetalning och fakturering från Milmedteks webshop.
5. För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och tekniska plattformar.



**MILMEDTEK AB**

371 50 KARLSKRONA

Tel: 0455-33 27 70 Fax: 0455-33 26 71

E-mail: mail@milmedtek.se

2018-05-23

## Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

Vi behandlar personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra våra åtaganden mot kund eller medarbetare, eller då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. ett intresse av att få marknadsföra oss mot företag som visat intresse för våra produkter. Vi inhämtar ditt samtycke om att spara personuppgifter genom att tydligt informera vid till exempel offertförfrågan med verktyget på vår webbplats.

För existerande kunder som köpt produkter och nya som köper produkter har vi i de allra flesta fall lagkrav på oss att spara kontaktuppgifter i enlighet med IVD-direktivet och MDD-direktivet. Detta omfattar register över sålda produkter med företag, adresser, modellnummer, serienummer, kontaktperson. Detta är lagstadgat krav för att vi ska kunna fullfölja våra garanti- och serviceåtaganden.

Bokföringslagen gör också gällande att fakturor ska sparas i minst 7 år. Milmedtek sparar därför bokföringen i 7 år varefter den på lämpligt sätt neutraliseras och raderas.

## Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

Milmedtek kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för bolagets räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistiskt underlag. Ett bra exempel på detta är Sitesmart som bistår Milmedtek med verktyget för hemsidan, Sitesmarts system är uppbyggt på ett sådant sätt att de aldrig kan komma åt personuppgifter kring de personer som besöker hemsidan och inte heller se personer aktiva i e-handelssystemet. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att Milmedteks samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till vissa personuppgifter. Vi säkerställer att de bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning har en hög skyddsnivå för dina personuppgifter. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder.

Milmedtek kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott, eller om vi av någon annan anledning är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

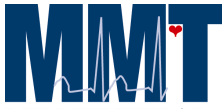
## Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller information som Milmedtek behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler. Våra digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats och lämnar Milmedteks ansvarssfär uppmanas du härmed att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

## Rätt till information, feedback och att ge klagomål

Har du synpunkter på hur vi hanterar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss genom den E-postadress som finns angiven i nästa stycke.

Du kan begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade samt/eller att Milmedtek ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall Milmedtek på: mail@milmedtek.se och döp E-postmeddelandet enligt följande: "GDPR - Hanterig av mina personuppgifter: FFFFF EEEEE" där FFFFF EEEEE ska ersättas med namn och efternamn, Milmedtek kommer att radera detta E-postmeddelande när ärendet är avslutat.



**MILMEDTEK AB**

371 50 KARLSKRONA

Tel: 0455-33 27 70 Fax: 0455-33 26 71

E-mail: [mail@milmedtek.se](mailto:mail@milmedtek.se)

2018-05-23

## **Milmedteks interna styrning av integritetsarbetet**

Genom vårt kvalitets- och miljöledningssystem med ISO9001 och ISO14001 har vi också sedan tidigare arbetat med ISO27001 Informationsteknik - Säkerhetstekniker - Ledningssystem för informationssäkerhet. Nytt från och med maj 2018 är att vi uppdaterar våra rutiner för att också omfatta de nya kraven inom GDPR för personuppgifter och dess hantering.

## **Ändring av denna integritetspolicy**

Milmedtek kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår hemsida.